

POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Classificazione: LIVELLO 4 – PUBBLICO

BluCloud S.r.l. progetta, sviluppa ed eroga in modalità SaaS, in cloud pubblico, soluzioni EdTech web e mobile per istituti scolastici, enti e società che erogano formazione. Le informazioni che ci vengono affidate – in particolare i dati personali di studenti, spesso minori, famiglie, docenti e personale degli istituti clienti – sono il cuore del nostro servizio. Per questo la Direzione ha istituito un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni conforme alla UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2024, che applica le linee guida ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018 per la sicurezza dei servizi cloud e la protezione dei dati personali e assume come riferimento volontario la ISO/IEC 27701:2025 per la gestione delle informazioni privacy.

Principi e impegni della Direzione

- **Riservatezza, integrità e disponibilità:** proteggere le informazioni dei clienti e di BluCloud lungo tutto il loro ciclo di vita, in proporzione al rischio.
- **Protezione dei dati personali:** trattare i dati nel rispetto del GDPR, del D.Lgs. 196/2003 e delle istruzioni dei titolari; applicare privacy by design e by default, minimizzazione, limitazione della conservazione e cancellazione sicura.
- **Tutela rafforzata dei minori:** riservare ai dati di studenti minorenni il livello di protezione più elevato del sistema di classificazione.
- **Sviluppo sicuro:** integrare la sicurezza in ogni fase del ciclo di vita del software (SDLC), con separazione degli ambienti, revisione del codice e test prima di ogni rilascio.
- **Cloud e responsabilità condivisa:** scegliere fornitori cloud certificati, mantenere i dati nello Spazio Economico Europeo salvo garanzie adeguate e governare le responsabilità condivise.
- **Continuità del servizio:** garantire backup cifrati, ripristini registrati e piani di continuità coerenti con gli impegni contrattuali.
- **Conformità:** rispettare i requisiti legali, regolamentari e contrattuali applicabili e gli altri requisiti sottoscritti.
- **Persone:** formare e sensibilizzare tutto il personale, che è responsabile dell'applicazione delle regole del sistema.

in modo continuo il sistema.

Quadro per gli obiettivi

Gli obiettivi di sicurezza delle informazioni e privacy sono stabiliti annualmente dalla Direzione in sede di riesame, sono misurabili, coerenti con la presente politica e con i risultati della valutazione del rischio, e sono riportati in ALL.003 SGSI-PR-01 con responsabili, risorse e scadenze.

Politiche specifiche per argomento

La presente politica è attuata attraverso le politiche specifiche contenute nelle procedure SGSI PR 01 – 09 e nei regolamenti aziendali (Regolamento per l'utilizzo degli strumenti informatici, Manuale incaricati GDPR, Backup e Restore Policy, Procedura gestione incidenti e data breach).

Diffusione e riesame

La politica è comunicata a tutto il personale, resa disponibile alle parti interessate sul sito aziendale e riesaminata almeno annualmente o in caso di cambiamenti significativi.

Sansepolcro, 02/10/2026

Per il Consiglio di Amministrazione:


BluCloud srl
Via Divisione Garibaldi, 8 - 52037 Sansepolcro (AR)
Tel: +39 0575 1842234
info@blucloud.it / amministrazione@blucloud.it
C.F./P.IVA 02176700512 - Cod. SDI: SU9YNJA